

Persondatapolitik: Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger

1. Identitet og kontaktoplysninger

KS Tree Care A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig.

Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor:

Navn: KS Tree Care A/S

Adresse: Lunikvej 9 2670 Greve

CVR-nr.: 22251184

Telefon: 7272 7265

Mail: ks@ks-treecare.dk

2. Hvilke personoplysninger

Vi behandler følgende typer personoplysninger om dig:

- Oplysninger om betalingsmiddel og opgavens art, hvis du ikke har betalt kontant
 - Navn, adresse og telefonnummer, hvis du har bestilt en opgave til udførelse på din adresse
 - Navn, adresse, e-mail og telefonnummer, hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbrev eller kundeliste
-

3. Hvorfor

Vi behandler dine oplysninger for at kunne opfylde den aftale, vi har indgået med dig om udførelse af træpleje, fældning eller andre ydelser.

Hvis du har givet samtykke til at modtage nyhedsbreve, bruger vi dine oplysninger til at sende dig relevant information om vores virksomhed og tilbud på ydelser.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os via kontaktoplysningerne under punkt 1.

4. Hvem oplysningerne evt. deles med

Dine oplysninger deles med vores databehandler, som hoster vores IT- og CRM-system.

Hvis vi benytter en underleverandør til at udføre en opgave hos dig, vil relevante kontaktoplysninger blive delt med den pågældende samarbejdspartner, så opgaven kan udføres.

5. Hvor længe gemmes oplysninger?

Ved et aktivt kundeforhold opbevarer vi dine oplysninger så længe, det er nødvendigt for at kunne servicere dig. Det vil typisk være op til 1 år efter den seneste udførte opgave.

Vi er dog ifølge bogføringsloven forpligtet til at opbevare visse oplysninger om fakturaer og betalinger i op til 6 år.

Hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbrev og senere framelder dig, sletter vi dine oplysninger relateret hertil umiddelbart efter frameldelsen.

6. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger:

- Ret til indsigt i, hvilke oplysninger vi har registreret om dig
- Ret til at få urigtige oplysninger rettet
- Ret til at få oplysninger slettet
- Ret til at få begrænset behandlingen af dine oplysninger
- Ret til at gøre indsigelse mod vores behandling
- Ret til at få overført dine oplysninger (dataportabilitet)

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Du har også ret til at klage til **Datatilsynet**, hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger. Datatilsynets kontaktoplysninger findes på www.datatilsynet.dk.
